

**SELEZIONE PUBBLICA PER IL  
PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE  
(EX COADIUTORE) AREA PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA -  
SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL 18.01.2024**

**BATTERIA 1**

Il test prevede **40 domande** a risposta multipla con 3 opzioni di risposta per ogni domanda.

Punteggio massimo: 40 punti

La prova si ritiene superata con un punteggio minimo di 28/40 .

Modalità di esecuzione:

Scegliere l'opzione corretta ed indicare con una crocetta la lettera (A - B - C) nel foglio risposte consegnato.

Ogni domanda prevede una sola risposta esatta.

**Verranno prese in considerazione solo risposte inserite nel foglio risposte.**

**Tempo di esecuzione: 60 minuti**

Durante la prova non è consentito:

- Allontanarsi dal proprio posto;
- Comunicare con gli altri candidati;
- Utilizzare telefoni cellulari, smartwatch o altri dispositivi elettronici che dovranno essere tenuti spenti;
- Consultare appunti, manoscritti o testi di qualunque tipo.

**1. In base al Dlgs.81/2008, cosa non deve fare il datore di lavoro in caso di idoneità non completa del lavoratore?**

- A) Adibire il lavoratore a mansioni diverse
- B) Sottoporre il lavoratore a ulteriori accertamenti medici
- C) Fornire al lavoratore i dispositivi di protezione individuale

**2. Qual è il fine degli interventi di primo soccorso?**

- A) Provare a salvare l'infortunato con tutte le nostre forze
- B) Attuare misure di sopravvivenza dell'infortunato, nell'attesa che intervenga il soccorso medico tempestivamente avvertito, proteggendo la vittima
- C) Segnalare a un medico la necessità di un intervento

**3. "To need" means:**

- A) Avere bisogno di
- B) Chiedere scusa
- C) Avere fame

**3. Complete the sentence: \_\_\_\_\_ name is Robert:**

- A) My
- B) Mine
- C) Mines

**4. Il mouse è un dispositivo di:**

- A) Puntamento e selezione
- B) Visualizzazione di dati
- C) Immissione di dati

**5. Che cosa si intende con il termine interlinea?**

- A) La sottolineatura tra due righe di testo
- B) La distanza fra una riga di testo e l'altra
- C) Lo spazio bianco fra due paragrafi

**6. In Excel, in quale menù si trovano i comandi relativi alla creazione dei grafici?**

- A) Nel menù "Inserisci"
- B) Nel menù "Disposizioni"
- C) Nel menù "Dati"

**7. Quali sono i compiti dell'operatore AFAM nell'ambito dell'accoglienza e dell'assistenza agli studenti?**

- A) Gestire le pratiche di iscrizione e immatricolazione
- B) Raccogliere le giustificazioni degli studenti
- C) Rilasciare informazioni e supporto agli studenti

**8. Uno studente si avvicina all'operatore AFAM e gli riferisce di aver visto un altro studente danneggiare un computer in aula. Cosa dovrebbe fare l'operatore?**

- A) Informare immediatamente il docente o il collaboratore scolastico più vicino
- B) Ammonire verbalmente lo studente che ha danneggiato il computer
- C) Ignorare la segnalazione e continuare a sorvegliare gli altri studenti

**9. Quali sono i compiti assegnati all'operatore area prima CCNL AFAM:**

- A) Accoglienza, promozione eventi, centralino, pulizie
- B) Vigilanza, docenza, accoglienza, smistamento posta
- C) Vigilanza, accoglienza, pulizie, smistamento posta, centralino

**10. Un operatore AFAM trova un computer portatile incustodito in laboratorio. Cosa dovrebbe fare?**

- A) Ignorarlo e continuare il suo lavoro
- B) Usarlo per navigare su internet
- C) Segnalare il ritrovamento al responsabile di laboratorio

**11. What do you say when you want something?**

- A) Please
- B) Goodbye
- C) Table

**12. Cosa fare in caso di ostruzione delle vie aeree?**

- A) Dare alla persona colpi sulla schiena
- B) Chiamare immediatamente il 118
- C) Praticare la manovra di Heimlich

**13. Nel caso in cui il trasportato accusi un "colpo di calore" cosa occorre effettuare?**

- A) Dargli da bere acqua fresca
- B) Portarlo in una stanza con una temperatura di 25 gradi
- C) Portargli da mangiare

**14. Cosa si deve fare se una persona è incosciente?**

- A) Controllare il respiro e il battito cardiaco
- B) Dare alla persona acqua da bere
- C) Lasciarla nella posizione in cui si trova

**15. What color is the sky?**

- A) Green
- B) Yellow
- C) Blue

**16. Which of these is a color?**

Eseguire la sorveglianza sanitaria dei lavoratori

- A) Dog
- B) Chair
- C) Grey

**17. Quale simbolo si usa per indicare un indirizzo internet?**

- A) www
- B) @
- C) \$

**18. Chi sono secondo il Dlgs.81/2008 i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza(RLS)?**

- A) Le persone elette o designate dai lavoratori per rappresentarli nelle questioni che riguardano la salute e la sicurezza del lavoro
- B) Le persone nominate dal datore di lavoro per rappresentarlo nelle questioni legate alla sicurezza sul luogo di lavoro
- C) Le persone nominate dal medico competente per rappresentare i lavoratori sulle questioni riguardanti la salute e sicurezza sul luogo di lavoro

**19. L'art.37 del D.lgs 81/2008 stabilisce che il datore di lavoro assicura al lavoratore una formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza con particolare riferimento a:**

- A) Rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda
- B) Rischi riferiti ai profili aziendali, alle mansioni ricoperte, ai possibili danni e alle conseguenze derivanti dalla mancata applicazione delle misure di prevenzione e protezione
- C) Rischi riferiti alle mansioni svolte e alle conseguenti procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore di appartenenza dell'azienda

**20. Cosa si intende per "luoghi di lavoro"?**

- A) Solo le fabbriche
- B) I soli edifici adibiti ad attività lavorativa
- C) Tutti i luoghi in cui si svolge un'attività lavorativa, anche all'aperto

**21. Chi è secondo il dlgs.81/2008 il Datore di Lavoro (DL)?**

- A) Colui che è titolare del rapporto di lavoro con il lavoratore o colui che ha la responsabilità dell'impresa o dell'unità produttiva, in quanto titolare di poteri decisionali e di spesa
- B) Il proprietario dell Ditta
- C) L'Ente da cui dipende il lavoratore

**22. Secondo il D.Lgs 81/2008 il campo di applicazione della normativa riguarda:**

- A) I settori di attività privata e pubblica
- B) Le amministrazioni pubbliche
- C) Solo il settore privato

**23. Chi è secondo il D.Lgs 81/2008 IL LAVORATORE**

- A) Persona che presta il proprio lavoro alle dipendenze di un datore di lavoro
- B) Persona che presta il proprio lavoro alle dipendenze di una P.A
- C) Persona che presta il proprio lavoro alle dipendenze di una ditta privata

**24. Quale di questi elencati non è un obbligo del lavoratore?**

- A) Osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dal datore
- B) Utilizzare in modo appropriato e corretto le apparecchiature
- C) Elaborare con il datore di lavoro e il responsabile della sicurezza il documento valutazione dei rischi

**25. Chi è secondo il D.Lgs 81/2008 IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE [RSPP]?**

- A) La persona designata dal medico competente in possesso di attitudini e capacità adeguate, nonché dei requisiti professionali previsti all'art. 32
- B) La persona eletta dai lavoratori in possesso di attitudini e capacità adeguate, nonché dei requisiti professionali previsti all'art. 32
- C) La persona designata dal datore di lavoro in possesso di attitudini e capacità adeguate, nonché dei requisiti professionali previsti all'art. 32

**26. In caso di ostruzione incompleta da corpo estraneo con la persona che inizia a tossire, cosa si deve fare:**

- A) Si incentiva il soggetto a tossire
- B) Si offre del cibo
- C) Ci si accinge a fare la rianimazione cardio-polmonare

**27. Per utilizzare i simboli presenti sui tasti numerici della tastiera:**

- A) Per alcuni si deve premere il tasto "Ctrl", per altri il tasto "Alt gr"
- B) Si deve sempre utilizzare la combinazione con il tasto "Alt"
- C) Si deve sempre utilizzare la combinazione con il tasto "Shift"

**28. In quali contesti un operatore AFAM può essere chiamato a svolgere il proprio servizio?**

- A) In tutti gli spazi dell'istituzione, come segreteria, biblioteca, auditorium
- B) Solo nelle aule didattiche
- C) Uffici amministrativi

**29. Chi nomina il medico competente[MC] secondo il D.Lgs 81/2008?**

- A) Il responsabile del servizio di prevenzione e protezione
- B) Il datore di lavoro
- C) I rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza Il lavoratore stesso

**30. Ai sensi dell'art.19 del D.lgs 81/2008 i preposti devono effettuare verifiche:**

- A) Affinché soltanto i lavoratori che hanno ricevuto adeguate istruzioni accedano alle zone che li espongono ad un rischio grave e specifico
- B) Affinché nessun lavoratore acceda alle zone che lo espone ad un rischio grave e specifico
- C) Affinché soltanto i preposti possano accedere a zone a potenziale rischio e pericolo

**31. Ai sensi dell'art.20 del D.lgs 81/2008 ogni lavoratore deve prendersi cura della propria salute e sicurezza ed in particolare:**

- A) Deve contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- B) Deve contribuire, insieme alle organizzazioni sindacali, a promuovere l'adempimento degli obblighi previsti per la tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

- C) Deve contribuire, insieme al medico competente e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

**32. Ai sensi dell'art.20 del D.lgs 81/2008 ogni lavoratore deve prendersi cura della propria salute e sicurezza ed in particolare:**

- A) Partecipare ai programmi di formazione e di addestramento promossi dalle organizzazioni sindacali
- B) Partecipare ai programmi di formazione e di addestramento organizzati dal datore di lavoro
- C) Partecipare ai programmi di formazione e di addestramento organizzati dalle categorie dei lavoratori

**33. Ai sensi dell'art.20 del D.lgs 81/2008 i lavoratori di quali aziende devono esporre apposita tessera di riconoscimento, corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro?**

- A) Delle aziende che svolgono attività in regime di appalto o subappalto
- B) Delle aziende che svolgono attività esclusivamente in regime di subappalto
- C) Delle aziende che svolgono attività in regime di avvalimento Il medico competente

**34. Tra gli obblighi a carico del lavoratore previsti dall'art. 20 del D.Lgs. 81/2008 non rientra quello di:**

- A) Contribuire economicamente, mediante trattenuta in busta paga, ai costi per la sicurezza sostenuti dal datore di lavoro per l'acquisto dei DPI
- B) Contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- C) Utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, le sostanze e i preparati pericolosi, i mezzi di trasporto, nonché i dispositivi di sicurezza

**35. Secondo l'art. 35 del D.Lgs 81/2008 CHI DEVE INDIRE LA RIUNIONE PERIODICA DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DAI RISCHI?**

- A) Il medico competente
- B) Il responsabile del servizio di prevenzione e protezione dai rischi
- C) Il datore di lavoro

**36. Ai sensi dell'art.35 del D.lgs 81/2008 quale soggetto deve indire la riunione periodica di prevenzione e protezione dai rischi?**

- A) Il datore di lavoro
- B) Il rappresentante sindacale
- C) Il responsabile della prevenzione e protezione

**37. Ai sensi dell'art.33 comma 1 lett.c) del D.lgs 81/2008 il servizio di prevenzione e protezione dai rischi professionali provvede:**

- A) Ad elaborare le procedure di sicurezza per le varie attività aziendali
- B) Ad elaborare le procedure di gestione per le varie attività aziendali
- C) Ad elaborare le procedure di controllo per le varie attività aziendali

**38. Ai sensi dell'art.35 del D.lgs 81/2008 quali sono i soggetti che partecipano alla riunione periodica di prevenzione e protezione dai rischi?**

- A) Il datore di lavoro o un suo rappresentante, il responsabile del servizio di prevenzione e protezione dai rischi, il medico competente, ove nominato, il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
- B) Il lavoratore interessato, il responsabile del servizio di prevenzione e protezione dai rischi, il medico competente, ove nominato, il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
- C) Il lavoratore interessato, il responsabile del servizio di prevenzione e protezione dai rischi, il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza

**39. L'art.35 del D.lgs 81/2008 a quali aziende si riferisce in ordine alla riunione periodica di prevenzione e protezione dai rischi?**

- A) Alle aziende che occupano meno di 15 dipendenti
- B) Alle grandi aziende riconosciute come tali
- C) Alle aziende che occupano più di 15 dipendenti

**40. L'art.37 del D.lgs 81/2008 stabilisce che il datore di lavoro assicura al lavoratore una formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza con particolare riferimento a:**

- A) Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza
- B) Concetti di rischio, danno, prevenzione, organizzazione della prevenzione aziendale, sanzioni disciplinari, organi di controllo, assistenza
- C) Concetti di rischio, danno, protezione, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza e controllo I lavoratori devono essere adeguatamente formati sull'uso corretto dei DPI